



**АРХИТЕКТУРА
здоровья**

Образец для согласования

**Договор № _____ от _____
об оказании платных медицинских услуг
(возраст Потребителя (Пациента) - старше 18 лет)**

_____ г.

г. Новосибирск

ООО «Экспертстом», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (сведения в ЕГРЮЛ внесены «05» сентября 2019 г.), в лице Директора Зубачева Романа Николаевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и

_____, именуемый в дальнейшем **Заказчик**,
(фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица)

_____, именуемый в дальнейшем **Потребитель (Пациент)**
(фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (не заполняется в случае
недееспособности пациента))

- законный представитель Потребителя (пациента), действующий в интересах Потребителя (пациента) ФИО
(заполняется для лиц, признанных недееспособными в установленном порядке)

_____,
именуемый в дальнейшем **Законный представитель Потребителя (Пациента)**

другой стороны, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель в соответствии с лицензией № Л041-01125-54/00359148, выданной 22 декабря 2020г, Министерством здравоохранения Новосибирской области, обязуется предоставить Потребителю (Пациенту) по его желанию с учетом медицинских показаний и в соответствии с действующим прейскурантом услуг Исполнителя услуги по оказанию медицинской помощи.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю (Пациенту), оговариваются действующим прейскурантом Исполнителя (представлен на информационном стенде), виды медицинской деятельности Исполнителя в соответствии с лицензией приведены в сведениях о лицензии, являющихся приложением к Договору (предоставляются по требованию, представлены на информационном стенде).

1.3. Конкретный перечень услуг предоставляемых по настоящему Договору (с одновременным указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, к которым относятся определенные договором соответствующие платные медицинские услуги), стоимость услуг, предоставляемых Потребителю (Пациенту), приведен в смете, являющейся неотъемлемой частью договора и предоставляется по требованию Потребителя (Пациента) / Заказчика (оформляется с учетом его права на владение медицинской информацией Потребителя (Пациента)).

1.4. Все условия настоящего Договора, касающиеся Потребителя (Пациента), в равной мере относятся к его законному представителю.

1.5. Предметом договора является процесс оказания медицинской услуги, а не ее результат (ст. 779 ГК РФ).

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору по адресу: г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 85.

2.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией учреждения и доводятся до сведения Потребителя (Пациента) и Заказчика.

2.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя (Пациента) на прием. Предварительная запись Потребителя (Пациента) на прием осуществляется через регистратуру организации посредством телефонной, факсимильной и иной связи.

Телефон регистратуры: +7 (383) 284-24-21. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Потребителю (Пациенту) без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

2.4. Сроки предоставления Потребителю (Пациенту) результатов исследований определяются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя (Пациента) при обращении за медицинской помощью.

3. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты

Подпись пациента / _____ /

3.1. Оплата оказываемых услуг производится на основании прейскуранта, действующего в день предоставления медицинских услуг, путем безналичного расчета или внесением наличных денежных средств в кассу исполнителя на условиях 100%-ной предоплаты, если иное не согласовано Сторонами в договоре. К оплате принимаются кредитные карты и кредитные средства, перечисленные банками.

3.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (пациента)/ Заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.3. Потребителю (пациенту) / Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция, оформленная на бланке строгой отчетности).

3.4. Цена услуг, предоставляемых в различные временные периоды в рамках данного договора устанавливается на основании Прейскуранта, действующего в момент предоставления конкретной медицинской услуги и может отличаться от цены данной услуги в момент заключения договора. Ознакомление Заказчика, Потребителя (пациента) с действующими на момент предоставления конкретной услуги ценами в доступной форме осуществляется путем ознакомления с Прейскурантом.

3.5. Стороны могут согласовать иной порядок оплаты стоимости медицинской услуги или ее части и график внесения денежных средств, о чем составляется дополнительное соглашение Сторон, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.6. Оплата медицинских услуг производится в полном объеме на условиях 100 % предоплаты, оплата медицинских услуг производится в порядке предоплаты, поэтапно (нужное подчеркнуть).

3.7. Плательщиком по настоящему Договору является _____

3.8. Излишне оплаченные Заказчиком суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах.

3.9. По медицинским показаниям и/или по желанию Потребителя (Пациента) ему могут быть оказаны и иные, дополнительные услуги. Дополнительные услуги выполняются с согласия Потребителя (Пациента), полученного в установленном законодательством РФ порядке, их стоимость согласовывается с Потребителем (Пациентом) и/или его гарантом (Заказчиком) (с учетом права Заказчика владеть медицинской информацией Потребителя (Пациента))

3.10 Стороны договорились, что в соответствии с п.27 Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 дополнительные услуги предоставляются без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг

3.11. В случае, если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или настоящим договором.

3.12. В случае оплаты за оказание медицинских услуг по настоящему Договору наличными денежными средствами, оплата производится в кассу с выдачей Потребителю (Пациенту) и/или Заказчику документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

3.13. Получение от Исполнителя кассового чека в электронной форме, до совершения расчета с Исполнителем за оказание медицинских услуг осуществляется при наличии письменного уведомления Исполнителя о получателе указанного чека с указанием абонентского номера или адрес электронной почты путем заполнения бланка согласия, в соответствии с п.2 ст.1-2 Федерального закона от 03.07.2016г. № 290-ФЗ.

3.14. Заказчик, Потребитель (пациент) подтверждают, что Исполнитель информировал их путем внесения данного пункта в договор о том, что в рамках данного договора в течение всего срока его действия Потребителю (пациенту) предоставляются отдельные медицинские услуги, характеризующиеся определенными различными периодами оказания медицинской помощи (оказание медицинской помощи по конкретному законченному случаю обращения или заболевания) конкретный перечень услуг оформляется в соответствии с п.1.3. настоящего договора.

4. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются по желанию Потребителя (Пациента) в соответствии со статьей 84 Федерального закона от 21.11. 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В отдельных случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами в сфере охраны здоровья для получения платных медицинских услуг, требуется направление специалиста.

4.2. Медицинская помощь в экстренной форме (внезапные острые заболевания, состояния, обострение хронических заболеваний, представляющие непосредственную угрозу для жизни) оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно (в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 21.11. 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

4.3. В случае неотложной ситуации (внезапные острые заболевания, состояния, обострение хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни) медицинская помощь оказывается вне очереди и без предварительной записи. Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 (двух) часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

4.4. Плановый прием врача осуществляется в порядке очереди, по предварительной записи. Проведение лабораторных, инструментальных исследований и других медицинских услуг в амбулаторных условиях в плановой форме осуществляется в порядке очереди, по предварительной записи. Срок ожидания планового приема — 10 дней со дня обращения, срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований — 14 дней со дня обращения.

Подпись пациента / _____ /

4.5 Сроки ожидания консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание со дня обращения пациента в медицинскую организацию не должны превышать 3 рабочих дней.

4.6 Сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 30 календарных дней, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 14 календарных дней со дня назначения.

4.7. В отдельных случаях сроки ожидания плановой медицинской помощи определяются фактической (зарегистрированной на момент обращения) очередностью приема конкретного специалиста.

4.8. Количество и продолжительность приема пациентов, объем консультативно-диагностических и лечебных мероприятий в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, определяются лечащим врачом согласно медицинским показаниям и состоянию пациента.

4.9. Потребителю (пациенту) после получения платных медицинских услуг Исполнителем выдаются без взимания дополнительной платы копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях».

5.Права и обязанности сторон

5.1 Потребитель (Пациент) имеет все права, предусмотренные законодательством защите прав потребителей.

5.2. Потребитель (Пациент) имеет все права, предусмотренные его специальным статусом как потребителя специфических медицинских услуг (перечень прав пациента представлен на информационном стенде)

5.3. Потребитель (Пациент) обязан:

5.3.1. выполнять назначенный режим лечения, в том числе определенного на период временной нетрудоспособности, правила поведения пациентов (правилами внутреннего распорядка) в медицинской организации, принятые Исполнителем (в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ).

5.3.2. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем (Пациентом) настоящего Договора;

5.3.3. заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени посещения медицинской организации Исполнителя. В случае опоздания Потребителя (Пациента) более чем 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю (Пациенту) времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

5.3.4. при реализации права Исполнителя на привлечение к исполнению своих обязательств других надлежащих лиц (в соответствии с п. 5.4.5. настоящего договора) Потребитель обязан принять от Исполнителя соответствующее исполнение по обязательству, за исключением случаев отказа Потребителя от медицинского вмешательства в установленном законодательством РФ порядке.

5.3.5. заботиться о сохранении своего здоровья.

5.3.6. Потребитель (пациент) обязан предоставить Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий настоящего Договора. Объем и вид требуемой информации определяется Исполнителем, исходя из положений нормативно-правовых актов и обычаев (по смыслу ст. 5 ГК РФ), регламентирующих предоставление услуги по оказанию медицинской помощи.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. при условии отсутствия угрозы для жизни Потребителя (Пациента) отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по настоящему договору при объективной невозможности предоставить требуемую услугу, в том числе: -при невозможности обеспечить ее безопасность (неоправданный риск наступления отрицательных для здоровья Потребителя (Пациента) последствий); - при возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий (при условии наличия у Потребителя (Пациента) способности выразить свою волю (в том числе посредством воли его законного представителя (Определение Конституционного Суда РФ от 06.06.2002 года № 115-0; Определение Конституционного Суда РФ от 14.10.2004 N 391-О).

5.4.2 не приступать к оказанию услуг, приостановить исполнение своего обязательства (отказаться от исполнения его части) в ситуации, когда имеет место нарушение Заказчиком, Потребителем (пациентом) своих обязанностей по договору, которое делает для Исполнителя объективно невозможным надлежащее выполнение своих обязательств по договору Исполнителем при условиях:

-наличия фактов, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение обязательства Потребителем (пациентом), Заказчиком не будет произведено в установленный срок;

- оказания медицинской помощи в плановой форме;

5.4.3. в ситуации наличия у Потребителя (Пациента) способности выразить свою волю и отсутствия угрозы для его жизни самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи при условии информирования Потребителя (Пациента) и получения его согласия или отказа от предложенного плана оказания медицинской помощи;

5.4.4. самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги объем исследований и необходимых действий, направленных на установление диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи без согласия Потребителя (Пациента) в

Подпись пациента / _____ /

ситуации, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни и если состояние Потребителя (Пациента) не позволяет выразить ему свою волю.

5.4.5 с учетом медицинской специфики оказываемой услуги привлекать к исполнению своих обязательств других надлежащих лиц (субисполнителей) для обеспечения качества и безопасности медицинской услуги.

5.4.6. осуществлять все права, предусмотренные ст.78 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

5.5 Исполнитель обязан:

5.5.1. своевременно оказать услуги при условии предварительного получения добровольного информированного согласия Потребителя (Пациента) на медицинское вмешательство (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ);

5.5.2.обеспечить Заказчика, Потребителя (Пациента) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, выполняемых Исполнителем с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

5.5.3. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, использовать методы профилактики, диагностики, лечения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, при отсутствии таковых - в соответствии с принципами сложившейся клинической практики (обычаями по смыслу статьи 5 ГК РФ) и этическими требованиями, предъявляемыми к медицинской деятельности, а также использовать медицинские изделия, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством РФ порядке;

5.5.4. соблюдать требования, предусмотренные ст. 79 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

5.6. Заказчик имеет все права и несет все обязанности (включая обязанность оплатить оказанные Потребителю (Пациенту) услуги в сроки и в порядке, предусмотренных настоящим договором), предусмотренные для него законодательством РФ о защите прав потребителей как для физического лица, приобретающего медицинские услуги в пользу Потребителя (Пациента).

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несёт ответственность перед Потребителем (Пациентом), за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к профессиональной медицинской деятельности, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя (Пациента).

6.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком как физическим лицом, приобретающим медицинские услуги в пользу Потребителя (Пациента) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора

6.3. Субисполнитель несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг (в том числе за некачественное оказание или нарушение сроков оказания) перед исполнителем в рамках заключенного между ними договора. А последний в свою очередь отвечает перед заказчиком за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субисполнителей как если бы сам оказывал услуги (ст. 403, п. 3 ст. 706, ст. 783 ГК РФ, п. 22 Постановления Пленума ВС РФ от 22.11.2016 N 54).

7. Сроки действия данного договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует до "___"_____202__г. и автоматически пролонгируется на тот же срок, если ни одна из сторон не заявила в письменном виде о его прекращении за 30 дней.

7.2. Окончание срока действия договора не влечет за собой прекращение обязательств Сторон по договору. Договор признается действующим до определенного в нем момента окончания исполнения сторонами обязательств.

7.3. Факт окончания этапа исполнения обязательств по настоящему договору (оказание медицинской помощи по конкретному законченному случаю обращения или заболевания) подтверждается подписью Потребителя (Пациента) в медицинской карте.

7.4. Подтверждением окончания исполнения сторонами обязательств по настоящему является медицинское заключение (выдается без взимания дополнительной платы) об окончании оказания медицинской помощи по поводу заболевания (-ний) или состояния (-ний), которые составили предмет настоящего договора.

8. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

8.2. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 5.4.1. настоящего Договора.

8.3. В случае отказа Потребителя (пациента) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель (пациент) и (или) Заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8.4. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за **10 дней** до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров. Данное положение не лишает Стороны настоящего Договора права на непосредственное обращение в суд, как минуя процедуры альтернативного разрешения споров, так

Подпись пациента / _____ /

и вследствие не достижения в ходе их проведения обоюдного согласия.

9.2. Стороны договорились о том, что при возникновении спора по поводу недостатков оказанной услуги по требованию любой из Сторон может быть проведена экспертиза (аналитическая оценка качества оказанной медицинской помощи в рамках предоставленной услуги), в том числе с привлечением независимых специалистов.

9.3. Расходы на экспертизу несет Исполнитель за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несет сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между сторонами - обе стороны поровну.

9.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ.

9.5. Стороны договорились о том, документы, полученные в процессе предоставления медицинских услуг в соответствии с настоящим Договором посредством факсимильной, электронной или иной связи, в т.ч. с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также документы, подписанные электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи одной из сторон, допускаются в качестве письменных доказательств в случаях возникновения разногласий.

10. Медиативная оговорка

10.1. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» стороны договорились в случае возникновения спора о проведении процедуры медиации - способе урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

10.2. Процедура медиации осуществляется путем заключения письменного соглашения сторон о ее применении после возникновения спора. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

10.3. Для осуществления процедуры медиации стороны привлекают посредников в качестве посредников в урегулировании спора: медиаторов - независимых физических лиц, а также юридических лиц, одним из основных видов деятельности которых является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий.

11. Гарантийные обязательства

11.1. Исполнитель гарантирует предоставление медицинской услуги в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями (в определении ст. 5 ГК РФ) или иными обычно предъявляемыми требованиями

11.2. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Потребителю (Пациенту) достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

11.3 В соответствии с п. 386 Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 при предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель предоставляет Потребителю (пациенту) по его требованию и в доступной для него форме информацию о сроках годности (гарантийных сроках) используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

12. Прочие условия

12.1. Факт законности представительства интересов Потребителя (Пациента) подтвержден документально: _____

12.2. «Потребитель (Пациент) и (или) Заказчик» подтверждает, что до заключения (подписания) настоящего договора Исполнитель информировал его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи путем предоставления информации в «Уголке потребителя» и на сайте Исполнителя (в том числе путем предоставления возможности ознакомиться с Базовой и Территориальной Программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также о том, какие из медицинских услуг Исполнителя входят в Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (базовую и территориальную)).

Действующие Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.....», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» размещены на информационных стендах Исполнителя.

Подпись пациента / _____ /

Информационные стенды Исполнителя находятся по адресу: г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 85, 2й этаж.

12.3. Потребитель (пациент), подписав настоящий договор, добровольно согласился на оказание указанных услуг на платной основе.

12.4. До заключения (подписания) договора Исполнитель в письменной форме путем внесения данного пункта в договор уведомил Потребителя (пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

12.5. Исполнитель также уведомляет Заказчика, Потребителя (пациента), законного представителя Потребителя (пациента), о том, что их правомерный односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору может сделать объективно невозможным для Исполнителя исполнение своих обязательств, связанных с оказанием медицинской помощи Потребителю (пациенту) (в ситуации отсутствия угрозы для его жизни), что влечет за собой невозможность завершения услуги в срок и может отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (пациента). В случае отказа Заказчика, Потребителя (пациента) от исполнения обязательств по настоящему договору стороны подписывают информированный отказ Потребителя (пациента) (законного представителя Потребителя (пациента) от медицинского вмешательства (вмешательств), с указанием возможных негативных последствий такого отказа для здоровья Потребителя (пациента);

12.6. До заключения Договора Потребитель (пациент) информирован о возможности и условиях получения медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий: в доступной форме даны разъяснения о возможности оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий, в частности, разъяснено, что дистанционное наблюдение за состоянием моего здоровья назначается лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультации), что постановка диагноза на телемедицинской консультации невозможна.

12.7* Договор заключен анонимно (медицинская документация не содержит персональных данных Потребителя (пациента) согласно ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ" (Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"):

-цифровой код договора, присвоенный ему Потребителем (Пациентом):

- Потребитель (пациент) принимает на себя ответственность за сохранность цифрового кода;

- ООО «Экспертстом» несет ответственность за сохранность цифрового кода в рамках обязанности, предусмотренной ч.4 ст. 79, ч.2 ст. 73 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

-Потребитель (пациент), Заказчик проинформированы Исполнителем о том, что получение медицинской помощи на условиях анонимности содержит в себе риск признания договора недействительным и невозможности в силу этого защитить свои права, предусмотренные договором и действующим законодательством.

При намерении получить медицинскую услугу анонимно в графах договора предоставления платных медицинских услуг, содержащих сведения о фамилии, имени и отчестве, адресе места жительства и телефоне Потребителя (пациента), должно быть зафиксировано: "анонимно". Идентификация пациента возможна только по номеру договора платных медицинских услуг и цифровому коду пациента, который указывает Потребитель (пациент) и сохранность которого возлагается на Потребителя медицинских услуг (пациента).

Заказчиком (а также Представителем Потребителя (пациента), уполномоченным от его имени решать все финансовые вопросы, является гражданин, паспорт

зарегистрированный по адресу: _____

* Заполняется при оказании медицинской помощи на анонимной основе

12.8. Стороны настоящего Договора обязаны действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы друг друга, взаимно оказывая необходимое содействие для достижения цели обязательства, а также предоставляя друг другу необходимую информацию (в соответствии с ч. 3 ст.1 и ч 3.ст.307 ГК РФ).

12.9. По обращению Потребителя (пациента) Исполнитель выдает документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (пациента) и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

12.10 Заказчик, Потребитель (пациент) подтверждают, что Исполнитель информировал их путем внесения данного пункта в договор о том, что в рамках данного договора в течение всего срока его действия Потребителю (пациенту) предоставляются медицинские услуги, характеризующиеся определенными различными периодами оказания медицинской помощи (оказание

Подпись пациента / _____ /

медицинской помощи по конкретному законченному случаю обращения или заболевания).

12.11. Настоящий Договор составлен в трех подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

12.12. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего она обязана в течение 10 (десяти) дней письменно известить об этом другую Сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.13. Потребитель (пациент) подтверждает, что с ним согласовано оказание медицинских услуг с возможностью осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ».

12.14. Другие условия по усмотрению Сторон _____

12.15. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Исполнитель:

ООО "ЭКСПЕРТСТОМ"

Адрес: 630099 г. Новосибирск, Романова, 55 (2 этаж)

Тел. +7 (383) 284-24-21.

ИНН: 5406800409

КПП: 540601001

ОГРН: 1195476066070

Счёт № 40702810770010174369

Банк: Московский филиал АО КБ «Модульбанк»

Бик: 044525092

К/С № 30101810645250000092

Сведения в ЕГРЮЛ внесены «05» сентября 2019г.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности

ЛО41-01125-54/00359148

_____/Зубачев Р.Н./

Заказчик:

ФИО

дата рождения _____ Г.,

паспорт: серия _____ выдан:

_____, _____ Г.,

зарегистрирован по адресу: _____

Потребитель (Пациент) (Законный представитель Потребителя (Пациента) в случае его недееспособности):

ФИО

дата рождения " _____ " _____ Г.,

паспорт: серия _____ N _____, выдан:

_____ " _____ " _____ Г.,

зарегистрирован по адресу: _____

Подпись пациента / _____ /